



**SEKO TUNNELBANAN**  
den kämpande fackföreningen

---



### **Inledning**

Under år 2023, hade klubben en rad olika medlemsaktiviteter. Vi har haft förhandlingar om viktiga frågor, vi har uttryckt vår solidaritet från klubben till andra kämpande arbetare i Sverige och olika länder.

Vi har haft fackliga val under 2023. Vi har haft 4st medlemsmöten. Vi genomförde också det traditionella julbordet båda på land och till sjöss.

Vi har fortsatt arbeta mycket aktivt med alla möjliga frågor.



Vår klubb är en kamporganisation och arbetar för och med medlemmarna, samt är en radikal facklig organisation som arbetar mot kapitalets intressen i stort och mot varje arbetsköpare för att försvara våra egna klassintressen.

Vi ska alltid upprepa att det är vi själva, inom alla yrkeskategorier på olika nivåer som producerar allt som är tunnelbanan! Utan oss fungerar inte tunnelbanan, oavsett hur fina mål och planer arbetsköparen än har.

Arbetsköparen och kapitalet i stort vill öka vinsterna på vår bekostnad. Därför det är viktigt att vi agerar som EN näve.

Klubben fortsätter att arbeta politiskt med alla frågor men inte partipolitiskt, såsom kollektivtrafik i offentlig regi och mot privatiseringar inklusive upphandlingen av tunnelbanan. Vi tar upp alla möjliga frågor i klubben som angår våra medlemmar från höjda hyror och prishöjningar till pensioner osv. Vi arbetar bl.a. för ett bättre och gratis hälso- och utbildningssystem, något som angår våra medlemmar och deras familjer. I denna riktning protesterade vi även under 2023 mot de planerade försämringarna i LAS, samt mot inflation och lönesänkningar som följer inflationen genom aktioner. Vår solidaritet till olika arbetare som kämpar här hemma men också internationellt är givet för klubben. Vi samarbetar med de organisationer som Seko centralt är medlemmar i, och även med andra fackföreningar i Sverige och i hela världen, speciellt de som är verksamma inom spår- och kollektivtrafik såsom tunnelbanefack i Storbritannien, Frankrike, Grekland, Italien osv. Vi samarbetar också med Fackliga Världsfederationen (FVF) i Sverige men också FVF centralt.



Facket är alla vi! Om vi står enade mot de olika angreppen blir det svårt, eller åtminstone svårare, för arbetsköparen att genomföra sina planer.

**Klubbstyrelsen bestod under 2023 av:**

**Ordförande**

Jannis Konstantis

**Kassör**

Sandra Altamirano

**1st ordinarie i klubbstyrelsen/ordförande från sektion grön**

Johan Franzén

**1st ordinarie i klubbstyrelsen/vice ordförande sektion grön**

Kicki El Gomati

**1st ordinarie i klubbstyrelsen/ordförande från sektion röd**

Rose-Marie Johansson

### **1st ordinarie i klubbstyrelsen/vice ordförande sektion röd**

Anders Nordahl

### **1st ordinarie i klubbstyrelsen/ordförande i sektion blå**

Adib Khidri

### **1st ordinarie i klubbstyrelsen vice ordförande i sektion Blå**

Magnus Nilsson

### **1st ordinarie i klubbstyrelsen/ordförande i sektion Tjänstemän**

Mojaffar Ekbal

### **3st ersättare i klubbstyrelsen**

Jan Melakoski

Viktor Risling

Qamar Chowdhry

### **Klubbens Revisorer**

Kent Åsbrink

William Torres

### **Klubbens Valberedningen**

Louise Strömbäck (sammankallade)

Olle Tapper

Carmen Rico

### **Konstituering Klubbstyrelse under 2023**

1. **Ordförande:** Jannis Konstantis (vald på årsmöte)
2. **Kassör:** Sandra Altamirano (vald på årsmöte)
3. **Vice ordförande:** Mojaffar Ekbal
4. **Sekreterare:** Viktor Risling
5. **Arbetsutskottet:** AU består av fyra följande personer. Jannis Konstantis, Sandra Altamirano, Kicki El Gomati och Mojaffar Ekbal
6. **Facklig Introduktion:** Jannis Konstantis ansvarig med hjälp av Viktor Risling
7. **Facklig-politiskt ansvarig:** Viktor Risling

8. **Informationsansvariga:** Jannis Konstantis, Jampe Melakoski.
9. **Studieorganisatör:** Rose-Marie Johansson
10. **Internationellt ansvarig:** Jannis Konstantis och Mojaffar Ekbal
11. **Arbetsmiljösamordnare:** Adib Khidri
12. **Jämställdhetsansvarig samt Mångfalds- och integrationsansvarig:** Adib Khidri
13. **Försäkrings- och rehabansvariga:** Rosi Johansson (som sammankallande), Johan Franzén, Anders Nordahl
14. **Pumaansvarig:** Sandra Altamirano
15. **Redogörare/Medlemsregister:** Sandra Altamirano och Jampe Melakoski
16. **Medlemsansvariga:** Sandra Altamirano, Jampe Melakoski.
17. **Ungdomsansvarig:** Viktor Risling
18. **Redaktion för klubbens medier:** Jannis Konstantis, Jampe Melakoski
19. **Ansvarig för klubbens mediakontakter:** Jannis Konstantis
20. **Ansvarig utgivare för klubbens media:** Jannis Konstantis
21. **Datorsamordnare:** Johan Franzén
22. **Beklädnadsansvarig:** De som har rätt att teckna kollektivavtalet
23. **Beklädnadsgrupp:** Anders Nordahl, Mojaffar Ekbal och Rosi Johansson
24. **Rätt att teckna kollektivavtal:** Jampe Melakoski, Jannis Konstantis, Viktor Risling, Mojaffar Ekbal
25. **Rätt att förhandla enligt MBL:** Kicki El Gomati, Rosi Johansson, Sandra Altamirano, Adib Khidri. Elever:(handledare inom parentes): Johan Franzén (Jannis), Magnus Nilsson (Jampe), Anders Nordahl (Jampe), Qamar Chowdhry (Jannis).
26. **Ordinarie i bolagsstyrelsen för MTR Nordic (org. Nr 556888-7656):** Sandra Altamirano
27. **Ordinarie representantskapet SEKO Stockholm 3 platser:** Mojaffar Ekbal, Johan Franzén, Rose-marie Johansson
28. **Ersättare representantskapet SEKO Stockholm, 3 platser:** Sandra Altamirano, Qamar Chowdhry, Kicki El Gomati i den ordningen.
29. **Representation Branschorganisation ordinarie 3 platser:** Mojaffar Ekbal, Sandra Altamirano och Rosi Johansson
30. **Representation Branschorganisation ersättare 3 platser:** Johan Franzén, Anders Nordahl, Magnus Nilsson i den ordningen.
31. **Expeditionsansvarig:** Ordinarie Mojaffar Ekbal och ersättare Sandra Altamirano
32. **Tidförare PSO-lista:** Ordinarie: Mojaffar Ekbal och ersättare Sandra Altamirano
33. **Centrala Skyddskommittén (CSKK):** Ordinarie: Adib Khidri. Ersättare: Jannis Konstantis

34. **Trafiks Skyddskommitté:** Ordinarie: Rosi Johansson.  
Ersättare: Adib Khidri
35. **Kundservice skyddskommitté:** Ordinarie: Anders Nordahl,  
Ersättare: Magnus Nilsson
36. **Administration Skyddskommitté:** Ordinarie Adib Khidri.  
Ersättare Jannis Konstantis
37. **Firmatecknare:** Jannis Konstantis och Sandra Altamirano.
38. Beloppsgränser för firmatecknare. En enskild firmatecknare kan godkänna uttag upp till 10 000 kronor, Alla firmatecknare gemensamt uttag upp till 50 000 kronor. Mer än 50 000 kronor kan godkännas uttag endast från medlemsmöte- och årsmöte.

## Förhandlingar

Vi har även under 2023 haft många förhandlingar med MTR.

Ett axplock av de förhandlingar som vi haft under verksamhetsåret var:

- Klubben efter att den centrala avtalsrörelsen avslutades förhandlade vi fram lönehöjningar när det gäller grundlöner och alla tillägg som gällde fr o m 1 maj 2023.
- Vi har fått skadestånd till klubben på 300.000 kronor pga att MTR bröt mot övertidsreglerna som finns i kollektivavtalet.
- Vi förhandlade om felaktiga löner för de flesta som är s k vardagsextra och rättade till deras löner.
- Vi gick igenom semesterförläggning för alla anställda före den 1 april 2023.
- Vi förhandlade också om placeringsordning för en del tågvärdar som kommit till tunnelbanan från pendeltåget och blev tunneltågförare alternativt ksv eller stnv.
- Rätten för deltidare också att spara semesterdagar.
- Placering för Trafik och kundservice.
- Om påtider för KSV för att hämta och lämna radion.
- Om fackliga- och skyddsombudskurser och vad som gäller för förtroendevalda samt skyddsombud när de ska gå på en kurs.

Vi har som varje år haft många personärenden, såsom till exempel uppsägningar, rehabärenden, omplaceringar, problem med semester, lön, ledighet osv.

Vi har haft olika tvister med MTR under 2023 som ligger just nu på central nivå.





## Upphandling av Tunnelbanan

Upphandlingen av tunnelbanan (E40) är nu avslutat och vi väntar på rond 2, efter överklagan som Keolis har överlämnat till Trafikförvaltningen. Som det är känt har Connecting Stockholm har vunnit upphandlingen och nu ska vi snart på börja inrangeringsförhandlingar. Angående vårt krav att kollektivtrafiken ska drivas i offentlig regi i första hand Trafikförvaltningen och Trafiknämnden sa nej till (både f d höger-center majoritet och den nuvarande vänster-center majoritet). Våra andra krav om att arbetsvillkor ska förbättras, att det ska finnas t.ex. mer personal, bättre tjänster osv vi fortsätter diskussionen med Matt Kinane som vd för Connecting Stockholm.

## Solidaritet – Uttalanden – Debatt

- Solidaritet till Argentinas arbetare pga generalstrejk
- Solidaritet och uttalande till stöd för Teslas arbetare och deras strejk.
- Stödaktion för Teslas arbetare
- Solidaritet till ordförande och vice ordförande på Pendelklubben
- Uttalande angående uppsägning av tågvärdarna på Stockholms pendeltåg
- Demonstration som arrangerades vid Norrmalmstorg för bättre arbetsvillkor för spårtrafikspersonal i anslutning till det centrala avtalet. Seko Tunnelbanan arrangerade demonstrationen tillsammans med Seko Verkstadsklubben Pendeln, Seko Mälartåg, Seko FM, Seko Lokbaneklubben, Seko Klubb SJ Trafik, Seko Lok Pendeln. Klubbarna som tillkommit nyligen Klubb SJ Lokförarna SJ Stockholm Hagalund, Seko Pendelklubben.
- Manifestation utanför Landstingshuset för ökad säkerhet i kollektivtrafiken samt för kollektivtrafik i offentlig regi utan vinstintressen, utan privatiseringar och upphandlingar!
- Uttalande angående vägran att bevilja rättshjälp för Seko medlemmar på Seko Lok pendeltåg
- Uttalande Tågvärdar måste stanna kvar – Säkerheten ska gälla i alla lägen!
- Uttalande från Seko Tunnelbanan om de s k lönehöjningar
- Solidaritet till generalstrejk i Grekland
- Solidaritet till spårtrafikstrejk i Tyskland
- Uttalande antagen på Seko Tunnelbanans årsmöte idag 2 mars 2023. "Säkerhet ska gälla i alla lägen"!
- Solidaritet till jordbävningsoffer i Turkiet och Syrien.
- Solidaritet till storstrejken i Storbritannien





## Demonstrationer/manifestationer

SEKO Tunnelbanan deltog i följande manifestationer och demonstrationer:

- Manifestation tillsammans med Seko Stockholm och bussförarna, "30 års av försämring – Nu får det vara nog!"
- Deltagande på 1:a Maj demonstrationer.
- Protestmöte mot prishöjningar och för reella lönehöjningar från Seko Tunnelbanan.
- Manifestation i centrala Stockholm, med demonstration för reella löneökningar och mot prishöjningar på exempelvis el och mat.



## Möten / aktiviteter

Klubben har under 2023 haft fyra st. medlemsmöten, inklusive årsmötet samt tio st klubbstyrelsemöten.

Klubbstyrelsen har haft en planeringskonferens.

Vi har ordnat ett julbord för många medlemmar på land och sjös.

Vi deltog också i Branschorganisationen Spårtrafik. Klubben har haft en ledamot i BO:s styrelsen.

Klubben har också deltagit i Seko förbundets medlemsvecka.

## Berlinresa

Klubben har anordnat en studie- och nöjesresa till Berlin. Fyrtioen medlemmar anmälde sig och följde med 6–9 september.

Vi hade tur med vädret, ca 30 grader varje dag och soligt.

Vi har hunnit att träffa EVG, spårtrafik facket i Tyskland som har erbjudit oss en konferenslokal på deras kontor i Berlin, en utbildning i kollektivavtal och andra viktiga avtal/överenskommelser som vi har lokalt mellan Seko och MTR samt om det centrala kollektivavtalet. Vi har besökt också Treptower park, på en historisk vandring i antifascismen, om slaget om Berlin i slutet av andra världskriget. Man hade också en del fritid att gå runt Berlin och upptäcka nya saker.



Medlemmarna blev erbjudna att få en almanacka från Klubben. Klubben står för en present för alla medlemmar som fyller 50- och 60 år samt för alla som går i pension, som vi känner till. Vi står också för sorgbukett som stöd för alla medlemmar som avlider. Medlemmar som är sjuka mer än 90 dagar och som vi har fått kännedom om, får en blomstercheck.

## **Mångfald och Integration samt Jämställdhet**

Arbetet inom verksamhetsområdet har under året drivits i nära samarbete med de ansvariga för Jämställdhet för att fram en plan för aktiva åtgärder, enligt lagen. MTR är inte så aktiva för att ta fram de aktiva åtgärderna som måste finnas varje år i samverkan med oss.

### **Studier**

#### **Medlemmar**

##### Introduktionsutbildning:

Det har gått 12 st på utbildningen från Klubben.

Märk väl att på introduktionsutbildningen behöver man inte vara medlem i Seko.

##### Medlemsutbildning:

5 medlemmar har gått på utbildningen.

#### **Förtroendevaldutbildningar**

Vald på jobbet 1:

7 förtroendevalda har gått på utbildningen.

Vald på jobbet 2:

6 förtroendevalda har gått på utbildningen.

Insikter:

4 förtroendevalda har gått på utbildningen.

ARG- Arbetsrätt grund:

3 förtroendevalda har gått på utbildningen.

#### **Ungdomsverksamhet**

Vi har inte haft någon verksamhet angående det området.

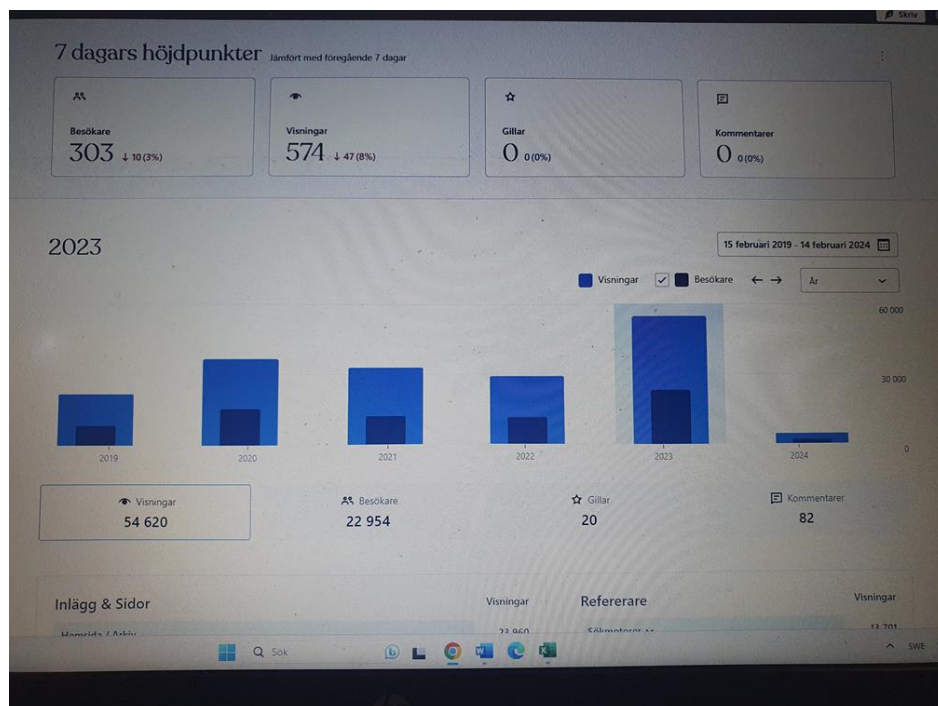




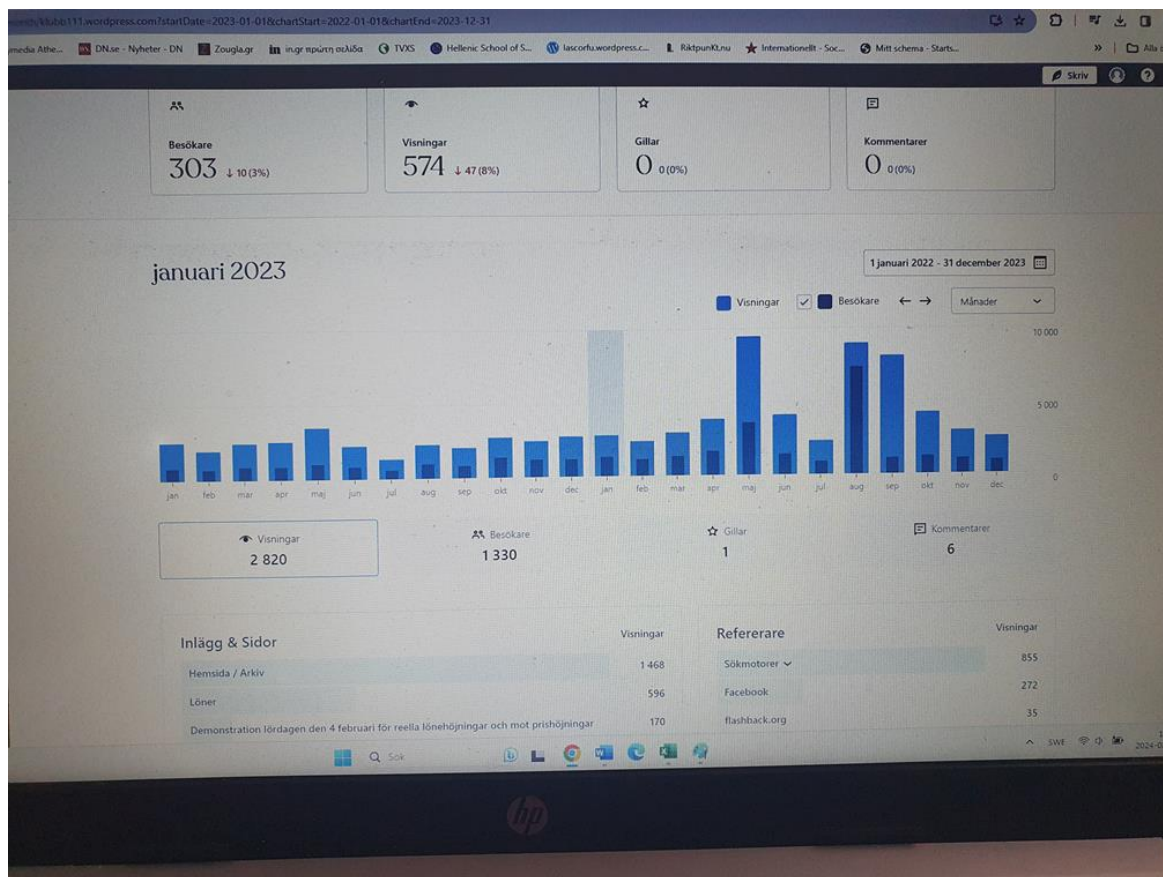
## Information

Sedan klubbens bildades har styrelsen arbetat hårt med att finna ett bra sätt att informera medlemmarna.

Sektionerna har haft ett stort ansvar i att se till att informationen nått medlemmarna via anslagstavlor och mässor. Det visade sig att vi måste göra flera ansträngningar att sätta upp aktuellt material, speciellt på mässen vid Centralen.



Ovan ser man utvecklingen av Klubbens hemsida mellan 2019 och nu.



Ovan ser man utvecklingen under hela 2022 och 2023.

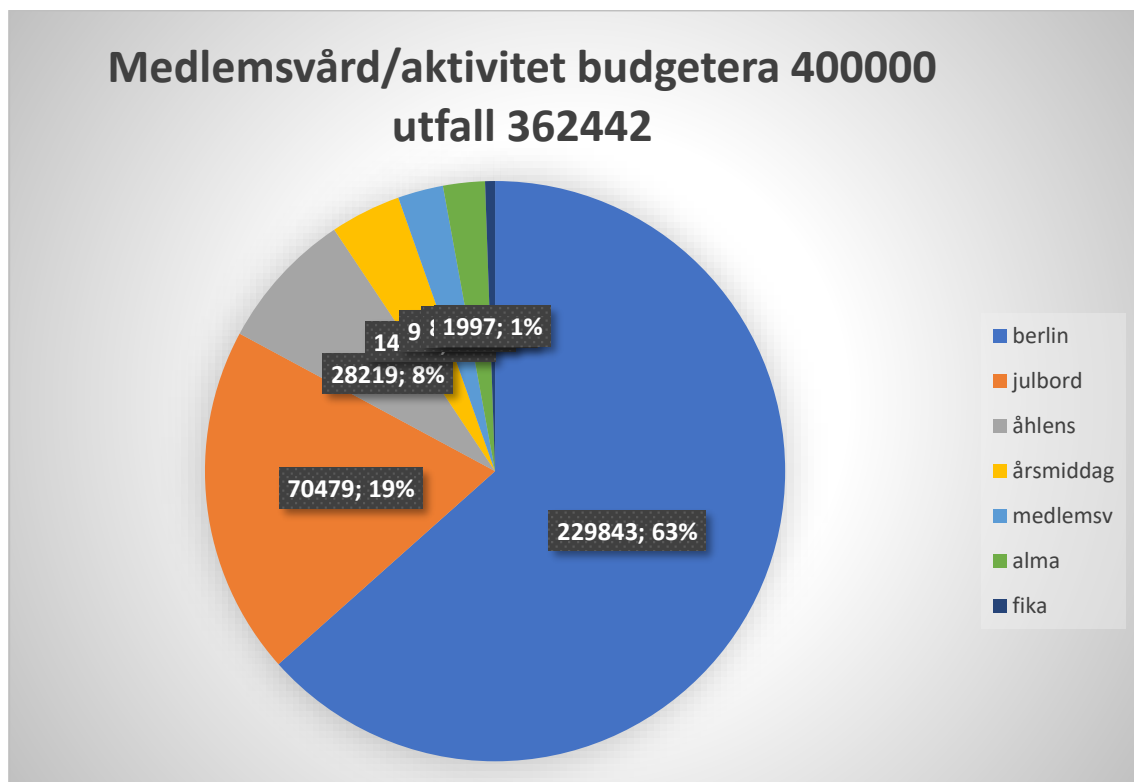
Klubben har fortlöpande uppdaterat hemsidan och vår sida på intranätet med aktuell information. Under året har det visats ett ökat intresse med tiotals och ibland hundratals besökare varje dag på hemsidan. Under 2023 besöktes sidan av nästan 49.406 besökare, dvs mer än 70% ökning jämfört med 2022. Vår Facebooksida och Twitterkonto uppdaterades under 2023 mycket oftare. Vi har kommit ut med Facket informerar, information om förhandlingar ett antal gånger under året. Vi har också fått hjälp från Seko Stockholm att skicka ut information via mejl till våra medlemmar.

### Youtube sändningar

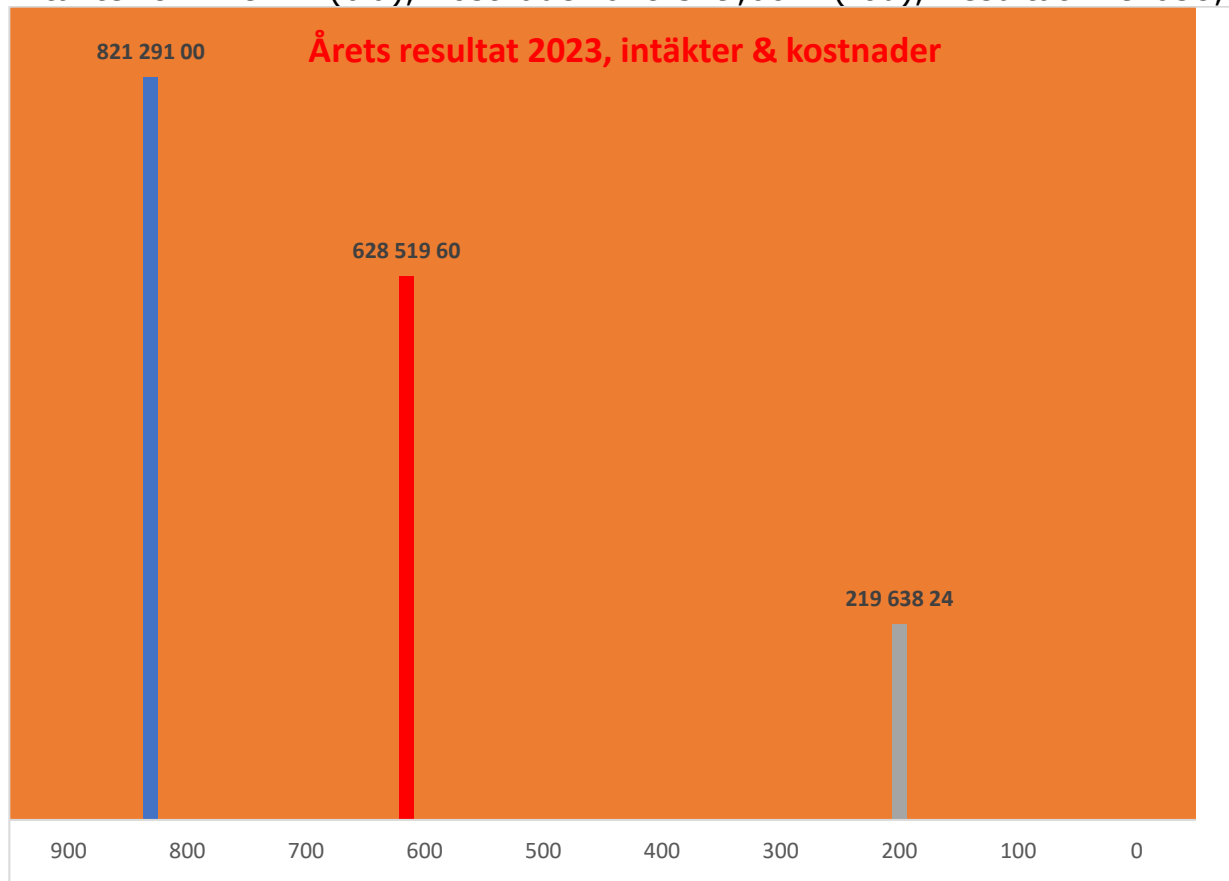
Klubben lyckades i år sända 5 st korta Youtube klipp med aktuella frågor. Sammanlagt har vi haft 852 st visningar. Klippet med mest visningar, 410 st var det om Solidaritet för Teslas arbetare.



## Ekonomi



Intäkter 821.291kr (blå), Kostnader 628.519,60kr (röd), Resultat 219.638,24kr (grå)



## **Medlemsantal**

Klubben hade i 1 februari 2023, **1062 aktiva medlemmar** och **205 pensionärer**. Sammanlagt **1267 medlemmar**. Dvs en ökning med drygt 4% av de aktiva medlemmar medan antal medlemmar som är pensionerade var stabilt.

Klubben hade i februari 2023, 1020 aktiva medlemmar och 205 pensionärer. Sammanlagt 1225 medlemmar.

Seko Tunnelbanan även under 2023 arbetat aktivt med att rekrytera nya medlemmar på arbetsplatsen samt på introduktionerna för nyanställda.

## **Bortgångna förtroendevalda och medlemmar**

Följande förtroendevalda och medlemmar har avlidit under 2023 som klubben fick kännedom:

Yemane Abrahan

Suleiman Sabrie

## **Fackligt-politiskt arbete**

Under 2023 har Viktor Risling varit facklig-politiskt ansvarig i klubben, vi har varit i konstant kontakt med de politiker som påverkar vår arbetssituation.

Den stora frågan under starten av året var att stötta pendelklubben i deras problem med att regionpolitikerna med stöd av MTR velat byta ut tågvärdarna mot kameror. Där har vi stöttat dem i deras manifestationer och uttalanden. Även i den fortsatta kampen att återta tågvärdarna framöver.

Vi har tillsammans med dem och Kommunal på bussarna organiserat oss i kampanjen återta kollektivtrafiken i offentlig regi som vi hoppas ska vara ett långsiktigt samarbete även i framtiden.

Under året har vi haft besök från både Socialdemokraternas och Vänsterpartiets trafikpolitiker i regionen. Vi har även bjudit in övriga partiets trafikpolitiker men tyvärr har de inte velat svara på vår inbjudan.



## Slutord

Behovet av facket är nu ännu större än förut.

Vi måste stå enade och slå tillbaka mot alla försök att försämra för oss som producerar allt!

Inför 2024 är det viktigt att alla förtroendevalda och våra medlemmar står i enad front mot arbetsköparen och speciellt inför övertagandet av tunnelbanan och de inrangeringsförhandlingar som kommer men också andra förslag som kommer från regeringen och en del fackförbund som vill försämra för oss, som till exempel A-kassan, ytterligare inskränkningar av strejkrätten m m. Förtroendevalda och medlemmar måste beredas möjligheter till att utöva makt genom bland annat

deltagande i styrelsemöten, medlemsmöten och omröstningar samt på manifestationer och demonstrationer som klubben arrangerar. Vi vill uppmanana alla medlemmar att vara med på mötena. Vi är och kommer att förbli en aktiv, radikal, levande, och demokratisk organisation. En fackförening värd namnet och som i alla lägen kämpar för våra medlemmar och att förbättra samhället.

***Alla för en och en för alla!***



Jannis Konstantis

Sandra Altamirano

Adib Khidri

Kicki El Gomati

Ekbal Mojaffar

Magnus Nilsson

Johan Franzén

Rose-Marie Johansson

Anders Nordahl

Jan Melakoski

Viktor Risling

Qamar Chowdhry



## **Sektion Röd 122:s verksamhet 2023**

Sektionen har haft 4 styrelsemöten under 2023.

I valet 2023 valdes Rose-Marie Johansson på 2 år för trafik.

På den vakanta sektion / klubb ledamotposten blev Anders Nordahl vald på 1 år.

Sektionens konstituering:

Ordförande: Rose-Marie Johansson

Vice ordförande: Anders Nordahl

Sekreterare: Rasmus Borg

Studieansvarig: Rose-Marie Johansson

Informationsansvarig: Anders Nordahl

Medlemsansvarig: Barak Baaiz

Ungdomsansvarig: Cecilia Solayman

Likabehandlings- jämställdhets- och integrationsansvarig: Cecilia Solayman

Lokal Skyddskommitté Trafik ordinarie: Rasmus Borg

Lokal skyddskommitté Kundservice ordinarie: Cecilia Solayman

Lokal Skyddskommitté Trafik ersättare: Barak Baaiz

Lokal skyddskommitté Kundservice ersättare: (Vakant)

Listombud Trafik: Cassandra Hausmanis, Rasmus Borg

Listombud Kundservice: Anders Nordahl, Cecilia Solayman

### **Sektion trafik består av:**

#### **Ordinarie:**

Rose-Marie Johansson

Barak Baaiz

Christopher Wolf t.om 26 april. Marika Dahl från 11 maj.

#### **Ersättare:**

Cassandra Hausmanis

Rasmus Borg

#### **Sektion station:**

Anders Nordahl

Cecilia Solayman fram till 26 augusti.

Efter augusti så är det bara en förtroendevald kvar i sektion station.

## Sektion Grön 121:s verksamhet 2023

Ordförande: Johan Franzén

Vice ordförande: Kicki El Gomati

Sekreterare: Josefine Hjelm

Studieansvarig: Samtliga förtroendevalda I sektionen

Informationsansvariga: Samtliga förtroendevalda I sektionen

Medlemsansvarig: Samtliga förtroendevalda i sektionen

2st Ordinarie Styrelseledamöter Kundservice: Kicki ElGomati, Qamar Chowdhry

2st Ordinarie Styrelseledamöter Trafik:Johan Franzén, JosefineHjelm, Monica Eriksson

Ersättande Styrelseledamot: Anette Bergström

Listombud: Kundservice Mats Örnsved, Qamar Chowdhry

Listombud: Trafik , Johan Franzén

Sektionsstyrelsen har haft 4st styrelsemöten.

Samtliga medlemmar i styrelsen har förutom löpande facklig medlemsverksamhet kontinuerligt varit medverkande i förarbeten till tjänstepaket samt placeringar som ägt rum under året, både vad gäller kundservice och trafiks område.

En nära medverkan i personalärenden både på sektionens och klubbnivå har även det engagerat styrelsens medlemmar under året.

Sektionsstyrelsens ledamöter har även individuellt under verksamhetsåret medverkat i utbildningar för att höja sin kompetens vad avser det fackliga arbetet både vad gäller arbetsmiljö, facklig verksamhet samt tjänstegranskning,

De av styrelsens ledamöter som har haft poster inom Seko klubb 111:s klubbstyrelse och där medverkat aktivt i klubbstyrelsens arbete samt även deltagit och drivit förhandlingar.

Vi har också gjort tappra försök med att få till en medlemsaktivitet, men tyvärr inte lyckats få till det.

## Sektion Blå 123:s verksamhet 2023

Ordförande: Adib Khidri

Vice ordförande: Magnus Nilsson

Sekreterare:

Studieansvarig: Ismail Ali

Informationsansvariga: Adib Khidri, Magnus Nilsson

Medlemsansvarig: Syl Imeri

Ordinarie styrelseledamöter Kundservice (3 platser): Magnus Nilsson, Syl Imeri, Ismail Ali.

Ordinarie styrelseledamöter Trafik (3 platser): Adib Khidri. Jessika Kylén. Vakant.

Ersättande styrelseledamöter: Kundservice, Abubakar Butt, Bahador Mostofi. Trafik, vakant.

Listombud: Trafik, Adib Khidri. Kundservice, Syl Imeri.

Sektionsstyrelsen har haft 4 styrelsemöten.

Styrelsen har förutom löpande fackligt arbete kontinuerligt medverkat i såväl förarbeten till tjänstepaket samt placeringar under året, både vad gäller kundservice och trafiks område. Styrelsen har också medverkat i personalärenden både på sektions- och klubbnivå.

Sektionsstyrelsens ledamöter har även individuellt under verksamhetsåret medverkat i utbildningar för att höja sin kompetens vad avser det fackliga arbetet både vad gäller arbetsmiljö, facklig verksamhet samt tjänstegranskning.

Adib Khidri och Magnus Nilsson har haft poster inom Seko Klubb 111:s klubbstyrelse och där aktivt medverkat i klubbens arbete samt deltagit i och drivit förhandlingar.

Sektionen hade också ambitionen att styra upp en medlemsaktivitet för blå linje i form av två grillträffar men det röstades ned i klubbstyrelsen då andra aktiviteter som båt- och flygresor för samtliga medlemmar var planerade.

### Utbildning:

Adib och Magnus har under året deltagit på ARG och Jessika och Abubakar har genomfört Vald på jobbet 1 och 2.

## Sektion Info och Tjänstemän 124:s verksamhet 2023

Konstituering

Ordförande: Mojaffar Ekbal

Vice ordförande: Kemal Acat

Sekreterare: Natalie Karlsson

Studieansvarig: Natalie Karlsson

Medlemsansvarig: Kemal Acat, Jiyana Albamerani

Informationsansvarig: Stefan Koivoja

Försäkringsansvarig: Jiyana Albamerani

Ungdomsansvarig: Rawan Mohammed Sadik

Likabehandlings-Jämställdhets- och integrationsansvarig:

Kemal Acat

Lokala Skyddskommitté: Ordinarie Kemal Acat

Lokala Skyddskommitté: Ersättare Mojaffar Ekbal

Listombud för KSV-KS: Mojaffar Ekbal

Listombud för KSV-KM: Stefan Koivoja

Listombud för övriga inom Sektionen: Mojaffar Ekbal

Sektionsstyrelsen har haft 4 styrelsemöten.

Två av styrelsens ledamöter har slutat pga de jobbar just nu som chef.

Fick en ny Skyddsombud inom kundservicevärd service.

Vi hade planerat medlemsaktivitet 2 gånger men ställdes det in.

Sektionsstyrelsens ledamöter har gjort utbildningar under året, 1st ledamöter har deltagit Spårtrafikdagarna samt Huvudavtal utbildning.



## Skyddsombudsorganisationen för Trafik

### **Verksamhetsberättelse Skyddsombudsorganisationen Trafik 2023**

Skyddsombudsorganisationen trafik har under 2023 följt arbetsmiljöagendan och deltagit i några riskanalyser.

Vi har även deltagit i LSK, TSK samt CSK.

Skyddsombudsorganisationen har lagt en begäran enligt arbetsmiljölagen 6 kap. 6a§ om besiktningsprotokoll angående kontroll av larmtelefoner i tunnlrar. Begäran stängdes efter att skyddsombudsorganisationen fått gehör på sitt föreläggande och fått protokoll på utförda kontroller.

Skyddsronder på samtliga banor har genomförts på plattformar, nödutgångar samt depå och bryggor.

De fel som upptäckts vid skyddsronder har felanmälts och vissa har åtgärdats.

Huvudskyddsombud Trafik

Kent Åsbrink





# Skyddsombudsorganisationen för Kundservice

## Verksamhetsberättelse Skyddsombudsorganisationen Kundservice 2023

### INLEDNING

Ledning och samordning t.o.m. konstitueringen 2024-03

HSKO Dilan Zeki

Ers. Qamar Chowdhry

### Skyddsombud

#### Grön Linje norrut

Anette Bergström  
(2021-2024)

Qamar Chowdhry (ers hso)  
(2021-2024)

Leif Sahi  
(2023-2026)

#### Röd Linje norrut

Carmen Rico  
(2021-2024)

Katharina Fihlman  
(2022-2025)

Vakant

#### Grön Linje söderut

Louise Strömbäck  
(2021 - 2024)

### Mandatperiod

Nizar Nageeb  
(2021 - 2024)

Ledrian Utter  
(2022 - 2025)

#### Röd Linje söderut

Ann-Kristin Mattsson  
(2021 - 2024)

Vakant

Vakant

### Blå Linjen

Syl Imeri  
(2022 - 2025)

Ismail Ali  
(2022 - 2025)

Dilan Zeki (hso)  
(2021 - 2024)

## **KSV-grupperna**

### **KSV KS**

Mojaffar Ekbal  
(2021 - 2024)

Kemal Acat  
(2023 - 2026)

Vakant  
(2020 - 2023)

### **KSV-KM**

Stefan Kaivoja  
(2022 - 2025)

Edgar Bassman  
(2022 - 2024)

Anna Ellström  
(2023 - 2026)

### **Admin(Kundservice)**

Alis Asoli  
(2022 - 2025)

## **DEN CENTRALA VERKSAMHETEN 2023**

Det gångna året 2023 har präglats av aktivt deltagande från HSO och ersättande på Centrala Skyddskommittéer (CSK) och Kundservice Skyddskommittéer (KS SKK).

Varje bana har framgångsrikt hållit fyra lokala skyddskommittémöten (LSKK). Under året har vårt engagemang resulterat i fyra organiserade och produktiva skyddsombudsmöten samt fyra trygghetsmöten med Head of Customer Service och Säkerhetschefen.

Arbetsskadeanmälan har genomförts tillsammans med involverat skyddsombud,

chef och berörd kollega. HSO och ersättande har stått till förfogande till kollegor som behövt stöd i samband med besök hos företagsläkare.

Dialog genomförs löpande via kollegor, både fysiskt, via telefon och mejl i frågor rörande arbetsmiljö i olika omfattning. Vår upplevelse är att kollegorna måste våga mer och skriva trafikhändelserapporter systematiskt samt mejla chefen i samband med att ett problem rörande arbetsmiljö uppstår. Dessa underlag är en förutsättning för att skyddsombudsorganisationen ska driva frågor tillsammans med arbetsledningen och i yttersta fall till Arbetsmiljöverket. Detta förutsätter dock skriftligt underlag.

Skyddsombudsorganisationen har välkomnat ett betydande antal kollegor från pendeltågen till tunnelbanan och vi såg gärna att företaget lagt särskild vikt vid att skapa en inkluderande och välkomnande arbetsmiljö för dem. Utmaningar har inte varit obekanta för oss, särskilt under sommaren när tidtabellsändringar påverkade vår verksamhet på grön och röd bana. Detta ledde till ökad belastning under kvällstid, särskilt vid T-centralen och Slussen, där bristfällig information och skyltning skapade stressmoment för kollegorna på KSV KS. Vi anser att förbättrad struktur

och organisation är nödvändig för att säkerställa välmående och en hälsosam arbetsmiljö för våra kollegor.

Vi från skyddsombudsorganisationen ser gärna att arbetsledningen för kundservice satsar mer på en mer effektiv och strukturerad organisation för att planera arbeten för att tillföra mer kollegor inför stora event eller större helgdagar, underlätta för våra kollegor och minimera påfrestningen vid tidtabellsändringar och ökat resenärstryck under avstängningar och större event.

Då antalet undantagna tjänster har ökat ser vi också att MTR satsar och arbetar för möjligheten till dubbelbemanning på större stationer för både KSV och stationsvärdar för att hantera ökat resenärstryck och skapa en säkrare arbetsmiljö. Vi vill också se en mer effektiv och strukturerad organisation, tex. Tillgängliga och engagerade chefer som tar initiativ för att skapa en bättre arbetsmiljö för kollegorna som jobbar ute på stationerna dag in och dag ut samt natt.

Skyddsombudsorganisationen har fått mycket återkoppling från kollegor runt om på banorna som klagat över tjänstepaketet och vi vill att MTR inför planeringen 2025 skapar förutsättningar för de anställda att få ge input under planeringsfasen så att dessa kan känna sig mer delaktiga i verksamheten och att man strävar efter att skapa ett tjänstepaket som de anställda är nöjda med.

Ett återkommande problem som skyddsombudsorganisationen har yrkat på är ett högre friskvårdsbidrag med hänsyn till inflationen och den dåliga löneutvecklingen. Kollegorna är i stort behov av fysisk aktivitet för att orka med privatlivet och arbetslivet.

Vi ser vidare gärna att arbetsledningen tar mer initiativ till kontakt med skyddsombudsorganisationen så att vi får en god samverkan och arbetar tillsammans med att lösa problem och utmaningar som kan uppstå på arbetsplatsen.

Att planera inför aktiviteter i god tid som möten och skyddsronder är en god förutsättning för skyddsombuden att genomföra sitt fackliga uppdrag.

Riskanalyser har genomförts löpande under året, bland annat med införandet av KLC vilket skyddsombudsorganisationen välkomnar med försiktighet.

Skyddsombudsorganisationen har tagit initiativ till att skicka en psykosocial enkät till våra kollegor för att skapa ett underlag så att vi kan jobba för en bättre arbetsmiljö.

Ett gemensamt skyddsombudsmöte genomfördes tillsammans med trafikskytte skyddsombudsorganisation under oktober månad med aktivt och fullt deltagande.

Återkommande problem och utmaningar på stationer är entreprenörer och andra resurser som visas på området som varken identifierar sig eller informerar personal på stationen om eventuella underhåll eller händelser, att informera personal är en förutsättning för oss att kunna rapportera och vara informerade om aktiviteter som sker på station under tjänstgöring.



Företaget har börjat införa en AI vid namn Hubert som de använder under nyrekrytering av nya kollegor, vi har inte mycket insyn i detta system och vi iakttar denna nya implementering med stor försiktighet, arbetsledningen i detta fall har inte tagit initiativ till en riskanalys för denna implementering vilket skyddsombudsorganisationen tycker är allvarligt och anmärkningsvärt.

### **Avgående skyddsombud**

Gruppen skyddsombud har även under detta år reducerats då en del valt att lämna sina poster i förtid. Dessa är Georgios Papadopoulos, Ann Hellstenius, Cecilia Soloyman och Parvaneh Medhikanloo. Vi önskar dem lycka till i fortsättningen.

### **Blå Station Kundservice 2023**

4 lokala skyddskommittéer med aktivt deltagande från skyddsombudsorganisation blå har genomförts samt deltagande på kundservice skyddskommitté. Arbetsskadeanmälningar har genomförts tillsammans med involverat skyddsombud, chef och berörd kollega.

Stort fokus har legat på felanmälda brister i mäss och servicedisk då det har varit många problem med AC och avlopp ute på stationerna. Detta har lett till att servicediskarna varit för kalla eller för varma beroende på årstid samt att toaletterna inte fungerade. Station Stadshagen har haft utmaningar pga. ombyggnationen och avstängningen av den norrgående uppgången då många obehöriga infunnit sig i området som har förbjudit tillträde för utomstående, våra skyddsombud har följt upp detta och säkerställt att nattpersonalen på Stadshagen station kan känna sig trygga när stationen stänger. Återkommande problem när man genomför felanmälan som tex. kyla i Solna södra och Kista södra där det går för långsamt att åtgärda problem som kan lösas med väldigt enkla medel genom att tex. köpa en värmefläkt och lägga in den i servicedisken, detta skapar en bättre arbetsmiljö för kollegorna samt att de kan utföra sitt arbete och ge service och sälja biljetter till kunder utan besvär.

Återkommande problem med illadoftande lukt från toaletterna på rådhuset och T-centralen södra vilket vi tycker borde gå väldigt fort att lösa. Återkommande utmaningar också på fridhemsplan mässar där de kommer och går mycket trygghet resurser och vi ser gärna till att det städas mer regelbundet där samt att man rustar upp utrymmet och toaletterna för att klara trycket från kollegor som använder utrymmet. Skyddet får indikationer på att många kollegor som inte tjänstgör på vissa servicediskar stannar i våra rast utrymmen och detta skapar problem för våra kollegor som vill ta paus i mässan.

Stadshagen norra har varit föremål för renovering i ett par års tid nu på grund av att det byggs i närheten av stationsområdet vilket medfört att den norra uppgången varit avstängd under en lång period. Man har spärrat av norrgående plattform och det har varit tillhåll för personer som vistas där på nattetid då området har varit övertäckt. Detta har lett till problem nattetid för personalen som vistas på plattform och städar men efter dialog med personal, skyddsombudsorganisationen och arbetsledningen har närvaron av obehöriga upphört.

## **Röd bana**

Fyra lokala skyddskommittéer med aktivt deltagande från skyddsombudsorganisation Röd har genomförts samt deltagande på kundservice skyddskommitté. Arbetseskadeanmälningar har genomförts tillsammans med involverat skyddsombud, chef och berörd kollega.

### *Röd bana norrut Hornstull-Ropsten/Mörby C:*

Under det gångna året har regelbundna platsbesök genomförts vid samtliga 27 servicediskar på de 15 stationer som omfattar Röd linje norrut. Diverse problem i den fysiska arbetsmiljön har rapporterats och i några fall åtgärdats. Vilket är positivt.

Exempelvis stank och flugor i servicedisken Bergshamra S på grund av angränsande otömt soprum, rackliga pentrymöbler vid Danderyds Sjukhus samt den trasiga dörren mellan pentryt och servicedisken vid Universitetet. Likaså har städningen, efter klagomål, förbättrats i pentryutrymmet Slussen S. Andra rapporterade brister har *inte* åtgärdats, exempelvis montering av en gardin/persienn i det bakre fönstret vid

Ropsten X för att dämpa störande solreflexer. Begäran om att byta ut lysrör med blåaktigt kallt sken som förekommer i flera servicediskar, exempelvis vid Stadion N, mot rör med gulaktigt varmt sken har inte heller hörsammats. Inte heller förfrågan om att installera solterapi-lampor i servicediskar i underjordsstationerna, för att medarbetarna lättare ska kunna balansera dygnsrytmen under vinterhalvåret, då många aldrig får se dagsljus. Bänken i biljetthallen Bergshamra S står för nära besamdörren ut mot gatan.

När resenärer, vanligen äldre och föräldrar med barnvagnar, sätter sig på bänken för att vila får de hård smäll på knäna när besamdörren åker upp. Förslaget att skruva loss och flytta bänken ett par meter in i biljetthallen nu sedan biljettförsälningssmaskinen tagits bort från väggen, har inte åtgärdats ännu. Inte heller har det lilla men störande ljudet från ventilationen i servicedisken Bergshamra S blivit utrett och åtgärdat. Under veckosluten städas inte servicediskarna och det blir lätt söligt med överfyllda papperskorgar och leriga golv mm. Förslag om generell storstädning av samtliga stationers personalutrymmen *varje* måndag samt rengöring av ventilationsmaskinernas luftfilter, för att komma ikapp och bibehålla en fräsch och hälsosam arbetsmiljö, har inte givit någon respons.

I övrigt har under år 2023 två skyddsronder genomfördes i sällskap av skyddsombud.

## **Grön bana**

4 lokala skyddskommittéer med aktivt deltagande från skyddsombudsorganisation grön har genomförts samt deltagande på kundserviceskyddskommitté. Arbetsskadeanmälningar har genomförts tillsammans med involverat skyddsombud, chef och berörd kollega.

Under 2023 hade trafikförvaltningen utan att informerat skyddsombudsorganisationen haft ambitioner att installera övervakningskameror på två servicediskar på prov, Åkeshov och detta uppmärksammades av hso via kollegor som var oroliga och kände sig övervakade. Man hade satt upp övervakningskameror i servicedisken

positionerad på taket ovanför tjänstgörande plats så detta medförde att man via kamera kunde se kollegan bakifrån samt dennes arbetsdator. Efter dialog med huvudskyddsombud, ersättande skyddsombud och skyddsombuden på grön bana stoppade vi detta arbete och föreslog att ifall man vill installera nya övervakningskameror är det bättre att man samverkar med oss så vi kan hitta en gemensam lösning som passar alla inblandade parter. Detta ledde till att man tog bort kamerorna och installerade dem på en mer lämplig plats som inte gav översyn över kollegas dator och förehavande under arbetstid.

Skyddsombudsorganisationen och kollegorna i tunnelbanan inom kundservice har en stor erfarenhet och är positiva till att samarbeta och dela med sig av sin kunskap till arbetsledningen och SL för att genomföra sådana här förändringar i tunnelbanan men detta förutsätter att man tex. skapar arbetsgrupper och tar kontakt med skyddsombudsgruppen och arbetar med sådana här frågor i god tid så att man kan fånga upp eventuella frågetecken och utmaningar.

Vi har jobbat en del mot hot och våld under året, då det skett flera olika incidenter riktade mot våra kollegor. Vi har också jobbat på att få hörnskydd på sedelmaskinerna efter att flera kollegor gjort sig illa.

Sedan 2022 fanns det ett problem att det luktade cigaretttrök i servicedisken Farsta strand. Vi jobbade med frågan under en längre tid, genom att prata med de som jobbar på stationen, att undersöka ventilationssystemet och ha en kontinuerlig dialog med arbetsledningen. Vi kom fram till att problemet orsakades av en askkopp precis nedanför luftintaget till våra lokaler. MTR tog upp detta med Stockholms stad som till slut flyttade askkoppen, och sedan dess har det inte kommit några rapporter om röklukt i servicedisken.

I och med händelsen i Farsta strand har vi tagit upp att OVK-protokollen på stationerna är för gamla (de behöver uppdateras efter varje kontroll som sker minst var tredje år). MTR har tagit upp detta med Caverion som har börjat uppdatera dessa protokoll. Under sommaren hade vi en avstängning mellan stationerna Hökarängen och Farsta strand. Vi var där och hälsade på våra kollegor vid flera tillfällen för att se hur de upplevde sin situation, då de arbetade utanför spärren. Bland annat fick vi

informera dem om att de bör ha det bärbara överfallslarmet på sig, något arbetsledningen ibland glömt bort att informera dem om.

## **Information**

4 lokala skyddskommittéer med aktivt deltagande från skyddsombudsorganisation information har genomförts samt deltagande på kundserviceskyddskommitté. Riskanalyser och 2 skyddsronder har genomförts. Arbets-skadeanmälningar har genomförts tillsammans med involverat skyddsombud, chef och berörd kollega.

Georgios Papadopoulos lämnade KSV-Service och Kemal Acat har kommit in som nytt skyddsombud.

Ann Hellstenius lämnade KSV-KM och Edgar Bassman har kommit in som nytt skyddsombud.

Information som består av kundservice service och kundservice kundmiljö har varit en exponerad grupp inom kundservice då de rör sig ute bland resenärerna på tunnelbanan. Denna exponering är positiv då vi har en rörlig närvaro ute i tunnelbanan men det har även lett till utmaningar som vi i skyddsombudsorganisationen menar på kan tex. vara underbemanning, speciellt vid planerade avstängningar och evenemang då det är ett stort resenärsflöde som vistas ute i vår miljö.

Gång på gång händer det att arbetsledningen inte fångar upp evenemang som kan till exempel ske oplanerat eller pga. att man har missat dessa. Detta ställer krav på våra kollegor att de skriver trafik-händelserapporter och rapporterar till arbetsledningen, främst skriftligt. Budskapet vi får från kollegorna är att det är ett pressat läge och vi ser gärna att man från arbetsledningen arbetar hårt med dessa frågor och tar problemet på större allvar. Vi ser gärna att man har mer personal vid hårt belastade stationer som till exempel T-centralen och Slussen. Att planera in två eller 3 personer på en större konsert med 30 000 plus besökare är inte enligt skyddsombudsorganisationen lämpligt ur ett arbetsmiljöperspektiv och är skadligt.

Vi har haft uppdateringar på appen MymCS Inspection och därmed stora problem att utföra våra inspektioner på stationerna, problemen är nu åtgärdade och appen fungerar ok.

Vi har i våra mejl med daglig statistik fått vissa namn på kollegor utskrivna att dom inte har hittat några fel. Detta har vi dragit vidare då det absolut aldrig ska stå några namn med i dessa rapporter.

Kundmiljö fick en ny skrapa istället för den gamla, utan att skyddsombudsorganisationen involverades i framtagandet av detta nya arbetsverktyg. En riskanalys har gjorts i efterhand, dock har arbetsgivaren inte lyssnat på alla synpunkter från skyddsombudsorganisationen.

Det positiva är att arbetsledningen i fortsättningen vill involvera oss från början om man ska ta fram nya arbetsverktyg eller arbetsmetoder.

Mässen i Slussen Södra har varit under all kritik, många problem som gjort att det knappt gått att vistas där. Efter skyddsronde har insatser gjorts och det har blivit betydligt bättre.

Radiorummet i Västra skogen blev helt plötsligt flyttat från radiorummet, till en trappa ner till materialförrådet, vilket var ett olämpligt utrymme. Vi lyckades få det flyttat ut till skåp i korridoren istället, vilket är en bättre lösning.

Infodiskarna på T-centralen är en sak som vi har anmält och diskuterat, försökt få dom utbytt, detta skulle ha utvärderats och åtgärdats under hösten, men ingenting har hänt. Vi fortsätter att jobba för att det ska åtgärdas snarast.

## **Tjänstemän**

Ingen rapporterad aktivitet men vi ser gärna att huvudskyddsombud för tjänstemän involverar skyddsombudsorganisationen och framför allt HSO i skyddsronderna och annan information som kan tänkas sig vara lämplig att dela med så att vårt skyddsombud kan vara aktiv och jobba med arbetsmiljöfrågor för tjänstemän. Skyddsombudsorganisationen är till för alla anställda på tunnelbanan och vill skapa goda förutsättningar för våra kollegor så att de kan må bra och känna sig trygga så ett gott arbete för bolaget kan genomföras obehindrat.



**SEKO TUNNELBANAN**  
den kämpande fackföreningen

